24 Marzo 2020

# Daimler Trucks & Buses mantiene attiva la sua rete di assistenza

* I centri di Assistenza rimangono aperti laddove possibile
* Fino a 3.000 centri di assistenza in Europa per camion e autobus

Mercedes-Benz trucks, FUSO e Daimler Buses stanno facendo tutto il possibile

per continuare a fornire ai loro clienti ricambi e servizi di manutenzione nella

situazione attuale. Laddove possibile dal punto di vista organizzativo e nel rispetto dei

requisiti legali e ufficiali -perseguiamo l’obiettivo di mantenere attiva la nostra rete di

assistenza in tutta Europa con un massimo di 3.000 centri. Per le nostre aziende e per

i nostri partner sono in fase di elaborazione piani corrispondenti. I team si affidano a

soluzioni pragmatiche e semplici per mantenere i veicoli dei nostri clienti in funzione e

con la disponibilità di parti di ricambio.

"I nostri colleghi dei nostri centri di servizio contribuiscono in modo significativo a

garantire che la nostra società possa affrontare al meglio l'attuale stato di emergenza, e per

questo motivo ringraziamo questi eroi di tutti i giorni dal profondo del cuore", ha dichiarato

Martin Daum, Presidente del Consiglio di Amministrazione di Daimler Truck AG.

I camion e gli autobus sono particolarmente importanti vista la situazione attuale. In questo

momento i Truck per il trasporto e la logistica devono essere disponibili per

garantire l'approvvigionamento e lo smaltimento, così come i servizi di emergenza. Per

questo motivo è fondamentale che i nostri centri di assistenza rimangano operativi laddove

possibile.

Allo stesso tempo, la nostra azienda sta adottando tutte le misure necessarie per garantire la

protezione dei nostri clienti e dei nostri collaboratori nei nostri centri di assistenza che

rimangono aperti.

Maggiori informazioni su media.daimler.com e su media.mercedes-benz.it