



Embargo: 21 settembre 2016, Ore 08:30 CET

Mercedes-Benz Vans al Salone Internazionale dei Veicoli industriali (IAA) 2016: un'unica visione e tre modelli vincenti con tante novità relative a prodotti e servizi di assistenza

Informazione stampa

Settembre 2016

Indice

Pagina

Vision Van Mercedes-Benz:

un veicolo commerciale a trazione elettrica, automatizzato e integralmente connesso in rete di Mercedes-Benz Vans rivoluziona il settore delle consegne dell'ultimo miglio

2

Sprinter Mercedes-Benz:

punto di riferimento per i veicoli della categoria, oggi disponibile con nuove versioni di peso e motori più brillanti

6

Vito Mercedes-Benz:

il versatile factotum con tre versioni di trazione e nuovi particolari di equipaggiamento negli interni

15

Citan Mercedes-Benz:

compatto fuori e ampio dentro, con nuovi pacchetti di equipaggiamento per gli esterni e gli interni e cambio a doppia frizione per le versioni diesel

20

Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans:

il veicolo commerciale su misura

25

Servizi assistenza completi di Mercedes-Benz Vans:

i nuovi Van ProCenter, Junge Sterne e App Rescue Assist

30

Vision Van Mercedes-Benz: un veicolo commerciale a trazione elettrica, automatizzato e integralmente connesso in rete di Mercedes-Benz Vans rivoluziona il settore delle consegne dell'ultimo miglio

- **Veicoli commerciali come concept globale in una catena delle consegne dell'ultimo miglio completamente connessa a una rete digitale**
- **Un'efficace interazione tra il software di controllo basato su cloud e un ottimale hardware per il carico**
- **Il veicolo comunica con il conducente e l'ambiente**

Con il Vision Van, Mercedes-Benz Vans presenta un rivoluzionario progetto di veicolo commerciale per l'utilizzo in ambito urbano, che in quanto sistema globale integra molteplici tecnologie innovative per le consegne dell'ultimo miglio e definisce in tal modo i requisiti prestazionali e le relative soluzioni per le future generazioni di veicoli commerciali.

Veicoli commerciali come concept globale in una catena delle consegne dell'ultimo miglio completamente connessa a una rete digitale

Il Vision Van nasce nel quadro dell'iniziativa strategica per il futuro *adVANce*. Con *adVANce* Mercedes-Benz Vans si trasforma da semplice Costruttore di veicoli commerciali in fornitore di soluzioni di sistema globali. Questa strategia si consolida con il Vision Van come espressione tangibile della spinta innovatrice dell'azienda. Il Vision Van convince per il collegamento in rete di informazioni e tecnologie a un livello mai raggiunto finora; primo veicolo commerciale al mondo, si pone come concept globale per una catena di processi completamente connessa a una rete digitale, che dal centro di smistamento delle merci giunge fino al destinatario.

Il Vision Van è dotato di un vano di carico completamente automatizzato, di droni integrati per la consegna aerea autonoma e di un moderno comando a joystick. Grazie a un brillante motore elettrico da 75 kW dotato di un'autonomia massima di 270 km, le consegne con il Vision Van si effettuano a

emissioni zero locali; la trazione elettrica garantisce inoltre il permesso di circolazione del Vision Van nelle zone a traffico limitato delle città, anche in caso di divieto d'accesso per i veicoli a combustione interna. Il motore elettrico pressoché silenzioso facilita le operazioni di recapito a tarda ora nei centri abitati per le consegne Same Day Delivery.

«Con il Vision Van presentiamo il veicolo commerciale del futuro: intelligente, pulito e completamente connesso in rete», afferma Volker Mornhinweg, responsabile di Mercedes-Benz Vans. «Il Vision Van recepisce una serie di concetti concreti per il futuro delle consegne in ambito urbano; per esempio un vano di carico completamente automatico, droni per le consegne in grado di volare autonomamente e modalità di comunicazione di nuova concezione.»

Un'efficace interazione tra il software di controllo basato su cloud e un ottimale hardware per il carico

Il Vision Van mette in rete numerose tecnologie innovative, diventando l'elemento intelligente centralizzato in una catena delle consegne completamente connessa in rete. Algoritmi di nuovo tipo controllano lo smistamento e il caricamento dei colli, la gestione completamente automatizzata del vano bagagli, la pianificazione degli itinerari per il veicolo e i droni per le consegne, oltre a calcolare i percorsi di consegna ottimali per i corrieri. Le spedizioni, ad esempio, vengono smistate automaticamente nel centro logistico e caricate in appositi sistemi a scaffalatura. Veicoli per la movimentazione privi di conducente caricano le scaffalature con un processo automatizzato in un'unica soluzione, il cosiddetto One Shot Loading. La gestione intelligente del vano bagagli porge automaticamente i pacchi ai corrieri nel punto di scaricamento per il recapito manuale, tramite un dispositivo di distribuzione interno al veicolo. Parallelamente il sistema distribuisce a due droni un carico utile di 2 kg ciascuno, che questi ultimi sono in grado di consegnare autonomamente in un raggio di 10 km.

L'interazione del software di controllo basato su cloud con un hardware ottimale presenta considerevoli vantaggi in termini di tempo ed efficienza, e innalza il livello di qualità e flessibilità dei servizi di consegna in ambito urbano. Diminuiscono ad esempio notevolmente i tempi di consegna unitari e i

tempi di fermo del veicolo a bordo strada, cioè il cosiddetto Curbside Time. Il veicolo permette inoltre nuove opportunità per la consegna dei pacchi nello stesso giorno dell'ordine e il puntuale recapito all'orario indicato dal Cliente finale: aumenta il comfort per il destinatario e allo stesso tempo i tentativi di consegna a vuoto si riducono a casi eccezionali. Ai già citati benefici in termini di efficienza contribuiscono il sistema One Shot Loading, la tecnologia di automatizzazione nel vano di carico e l'integrazione dei droni per le consegne. La tecnologia garantisce inoltre la quasi totale esclusione di errori nella consegna.

«Con il Vision Van abbiamo integrato l'intelligenza di un moderno magazzino per la logistica all'interno di un veicolo commerciale», sostiene Volker Mornhinweg. «Secondo le nostre stime, questo veicolo consentirebbe di incrementare anche del 50 per cento la produttività delle consegne dell'ultimo miglio.»

Il veicolo comunica con il conducente e l'ambiente

Con un design avveniristico Mercedes-Benz Vans apre nuove prospettive alle generazioni di veicoli commerciali di "dopodomani". L'intelligenza, l'efficienza e il collegamento in rete si fondono nel veicolo come mai era accaduto prima. Basta uno sguardo al design del frontale per trasportare l'osservatore in un lontano futuro. Il frontale è definito dal parabrezza estremamente ampio, che s'inarca fino alle fiancate come una sorta di visiera high-tech, dalla mascherina del radiatore Black Panel con matrice a LED integrata, grazie alla quale il Vision Van comunica con il suo ambiente, e dalla linea progressiva dei fari con tecnica LED; il profilo affilato di questi elementi contrasta con le morbide superfici del veicolo, in un dialogo carico di tensione tra passione ed emozioni da un lato, e tecnologia e funzionalità dall'altro. Il veicolo comunica con l'ambiente attraverso i display a LED collocati sul frontale e sulla parte posteriore, segnalando ad esempio quando i droni per le consegne si levano in volo, il veicolo è fermo o l'operatore scende.

Con la sua essenzialità estrema a favore della funzionalità, il design degli interni è fortemente proiettato nel futuro. A favore di un comando Drive-by-Wire azionato tramite un joystick, i progettisti hanno rinunciato a volante,

pedaliera e consolle centrale, liberando in tal modo nuove possibilità di configurazione; ne è scaturito un abitacolo dal carattere singolare, incentrato sulla comunicazione intelligente tra conducente e veicolo. È stato inoltre possibile spostare ulteriormente in avanti il sedile lato guida, aumentando così la superficie utile del veicolo.

Il cruscotto a forma di arco molto accentuato è ricoperto da un materiale tessile di qualità e si estende lungo tutto il frontale. L'intera superficie dell'arco viene utilizzata per fornire al conducente le informazioni di cui necessita per svolgere il suo lavoro. Se a veicolo spento l'arco del Vision Van si presenta come una superficie continua blu con una sfumatura nera, durante la marcia si accendono, per esempio, un tachimetro, informazioni sulla pianificazione degli itinerari e indicazioni relative al volo dei droni.

Il veicolo comunica con il conducente anche tramite il pianale della cabina. Grazie a un effetto speciale, display a LED emettono luce attraverso il pianale in acciaio legato, segnalando ad esempio al conducente l'approssimarsi di pedoni o ciclisti. Sulla parete posteriore della cabina del conducente si trovano il dispositivo di distribuzione dei pacchi e il terminale informativo che fornisce al conducente tutte le informazioni utili al processo di consegna; quest'ultimo funge non solo da strumento di comunicazione tra il sistema informatico a funzionamento autonomo del Vision Van e il conducente, che può così concentrarsi totalmente sulla consegna manuale, ma anche da centralina di controllo per la connessione in rete tra il veicolo intelligente, il sistema automatizzato e le informazioni riguardanti le commesse.

Allo stesso tempo, la configurazione dell'abitacolo garantisce che le fasi operative si compiano nel modo più agevole per il conducente. La soppressione del volante, della pedaliera e della consolle centrale aumenta la libertà di movimento nella cabina del conducente e consente di salire e scendere dal veicolo senza incontrare ostacoli. La trazione elettrica rende infatti superfluo il gruppo di trasmissione, e ciò ha consentito di dotare la cabina del conducente di un pianale piatto. Il dispositivo di distribuzione dei pacchi nel veicolo permette al conducente di risparmiare ricerche onerose in termini di tempo e fatica e lo smistamento delle spedizioni all'interno del vano di carico, oltre che di ricevere i pacchi in posizione ottimale dal punto di vista ergonomico.

Sprinter Mercedes-Benz: punto di riferimento per i veicoli della categoria, oggi disponibile con nuove versioni di peso e motori più brillanti

- **Veicoli commerciali su scala mondiale: da sei sedi in tre continenti**
- **L'insuperabile versatilità dello Sprinter**
- **Plancia confortevole, livello di sicurezza elevato**
- **Lo Sprinter Kombi, ora con un maggior numero di sedili**
- **Ulteriore versione con 5,5 t di peso totale a terra**
- **Conformità alla norma sui gas di scarico Euro 6/VI per tutti i modelli, denominazioni modificate**
- **Maggiore potenza e coppia per il 4 cilindri CDI**

È il punto di riferimento per l'intera categoria a cui appartiene, tanto che i grandi veicoli commerciali con peso totale a terra di 3,5 t circa si chiamano Sprinter. Il portabandiera di Mercedes-Benz Vans ha infatti dato il suo nome a un'intera categoria di veicoli. A 21 anni dalla presentazione della sua prima generazione, più di tre milioni di Sprinter circolano oggi in oltre 130 Paesi di tutto il pianeta. E ora, la già alquanto varia gamma delle versioni dello Sprinter si arricchisce di un'ulteriore versione con 5,5 t di peso totale a terra.

Contestualmente Mercedes-Benz ha perfezionato i motori diesel dello Sprinter adeguandoli totalmente, in Europa, allo standard Euro 6/VI. Allo stesso tempo il livello di potenza delle due motorizzazioni inferiori è stato sensibilmente elevato.

Veicoli commerciali su scala mondiale: da sei sedi in tre continenti

Lo Sprinter non viene soltanto venduto in tutto il mondo, ma anche costruito in tutto il mondo. Il principale stabilimento si trova a Düsseldorf, dove le versioni chiuse dello Sprinter Furgone e Kombi sono prodotte annualmente in un numero di esemplari a sei cifre. A Ludwigsfelde, presso Berlino, Mercedes-Benz realizza invece gli Autotelai. Altre sedi di produzione dello Sprinter sono poi l'argentina Metropole Buenos Aires, Charleston nel South Carolina (USA), Fuzhou in Cina e Nischni Nowgorod in Russia. Ovunque si applicano in ogni caso gli stessi elevati requisiti qualitativi Mercedes-Benz.

Nel frattempo gli Stati Uniti sono diventati il secondo mercato più importante per lo Sprinter dopo la Germania, con 280 Punti di Assistenza in tutto il Paese che, in seguito al successo che il concept europeo ha riscontrato anche presso i Clienti americani, ne curano la vendita e i servizi di assistenza. Un successo che dev'essere consolidato: per servire ancor meglio il mercato nordamericano è attualmente in fase di realizzazione uno stabilimento completo per la produzione dello Sprinter a Charleston, nel South Carolina. I lavori di costruzione della fabbrica sono iniziati proprio quest'estate.

L'insuperabile versatilità dello Sprinter

I presupposti del successo dello Sprinter sono il concept personalizzabile e uno sviluppo costante: lo Sprinter non conosce tregua. Furgone, Kombi, Cassonato, Autotelaio: schematizzato a grandi linee, è questo il ventaglio dei modelli dello Sprinter, la cui gamma, ineguagliata nel suo segmento, si articola in tre versioni di passo, quattro lunghezze e tre altezze, asse posteriore con pneumatici singoli, gemellati o Super Single, peso totale a terra variabile tra 3,0 t e ben 5,5 t, e una gran varietà di versioni di carrozzeria, equipaggiamento e trazione di primo equipaggiamento, per soddisfare quasi ogni esigenza. L'offerta è completata da un efficientissimo management degli allestitori, che in collaborazione con esperti certificati nel settore degli allestimenti e delle sovrastrutture è in grado di proporre ulteriori soluzioni.

Lo Sprinter è il veicolo ideale per le sovrastrutture speciali. L'Autotelaio è disponibile sia con cabina singola che con cabina doppia, oppure come chassis, cioè privo di cabina di guida; unico tra i veicoli commerciali a trazione posteriore, è inoltre disponibile con autotelaio ribassato: il telaio dietro la cabina di guida è infatti più basso di 205 mm.

Plancia confortevole, livello di sicurezza elevato

Tra le caratteristiche salienti dello Sprinter spicca la spaziosa cabina di guida dotata di confortevoli dettagli, che nel corso degli anni Mercedes-Benz ha continuato a sviluppare e perfezionare, adeguandone oltretutto costantemente l'equipaggiamento di serie.

Lo Sprinter non è tuttavia solo confortevole: a bordo, il guidatore e i suoi passeggeri si sentono anche al sicuro. Al tema degli equipaggiamenti per la sicurezza dello Sprinter, Mercedes-Benz riconosce infatti la massima priorità: dagli ergonomici dettagli che concorrono a mantenere inalterata la concentrazione del guidatore, al comportamento di marcia simile a quello di un'autovettura, ai dispositivi per la sicurezza passiva. In primo piano si colloca la prevenzione degli incidenti: già nel 1995 la prima generazione aveva fissato i parametri di riferimento per la sicurezza attiva. Da allora lo Sprinter è rimasto ininterrottamente un pioniere di questa disciplina; più recentemente, dal 2013, con cinque nuovi sistemi di assistenza alla guida nel nuovo Sprinter. Grazie allo Sprinter la tecnica per la sicurezza è diventata un'argomentazione di vendita significativa anche per i veicoli commerciali.

La gamma comprende il sistema di assistenza in presenza di vento laterale, il sistema di segnalazione della distanza (COLLISION PREVENTION ASSIST), Blind Spot Assist, sistema antisbandamento con vibrazioni di avvertimento e sistema di assistenza abbaglianti.

Lo Sprinter Kombi, ora con un maggior numero di sedili

Per l'impiego come taxi collettivo, scuolabus o mezzo per club sportivi e servizi di linea extraurbani, il classico Sprinter Kombi potrebbe talvolta non raggiungere il numero di posti necessario. Lacuna colmata d'ora in poi dallo Sprinter Kombi con un numero di sedili maggiore basato sulla versione Furgone Extralong da 7,3 m di lunghezza con tetto alto, disponibile in due modelli con 16 posti per i passeggeri (Sprinter Tourer 16+1, peso totale a terra di 4,6 t) e 19 posti (Sprinter Tourer 19+1, peso totale a terra di 5,0 t). Sia per il rivestimento interno, che per il padiglione e i rivestimenti dei sedili, gli interni corrispondono a quelli del noto Sprinter Kombi. I passeggeri accedono dalla porta scorrevole, agevolati da un gradino di accesso ad azionamento elettrico. A seconda del tipo di impiego lo Sprinter viene fornito dotato di soli sedili o, a scelta, provvisto di un vano bagagli separato. I sedili convincono per gli schienali regolabili di serie e, a richiesta, sono disponibili con un robusto rivestimento in pelle ecologica al posto del tessuto. Sempre a richiesta, lo Sprinter è inoltre dotato di climatizzatore nel vano passeggeri e vani portabagagli, comprensivi di condotti dell'aria, bocchette di ventilazione e spot

di lettura. Con un 4 cilindri CDI da 120 kW (163 CV), lo Sprinter è adeguatamente motorizzata. In alternativa al cambio manuale a 6 marce di serie è disponibile inoltre un cambio automatico con convertitore. La vendita e il servizio assistenza sono curati dalla rete commerciale di Mercedes-Benz Vans.

Ulteriore versione con 5,5 t di peso totale a terra

Talvolta è necessario un qualcosa in più. Corrieri espressi e servizi di recapito, logistica, artigianato e assistenza tecnica, imprese edili, servizi comunali e protezione civile, soccorso sanitario e aziende di trasporti: sono tutti settori che per gestire in modo ottimale le loro funzioni a volte necessitano del massimo carico utile. Ecco perché, in questi come in altri settori, il precedente limite di 5,0 t di peso totale a terra dello Sprinter poteva costituire un ostacolo.

L'espedito, finora, si chiamava carico maggiorato; dopo un collaudo individuale delle varie soluzioni di sovrastruttura da parte di Mercedes-Benz Vans, un nullaosta rilasciato a livello di azienda consentiva di aumentare il peso totale a terra da 5,0 t a un massimo di 5,3 t. La nuova soluzione per il massimo carico utile è invece lo Sprinter con 5,5 t di peso totale a terra.

Con questa versione di peso Mercedes-Benz Vans colma il gap finora esistente tra i veicoli commerciali e gli autocarri leggeri con la Stella. Lo Sprinter con 5,5 t di peso totale a terra rende già disponibile il carico utile di un autocarro leggero, pur convincendo per la facilità d'accesso, la posizione del sedile e la dinamica di marcia tipiche di un veicolo commerciale. La nuova versione dello Sprinter risulta perciò particolarmente adatta sia per le piccole e medie imprese artigiane e commerciali, che per i proprietari di flotte che operano nei settori dei servizi di consegna, autonoleggio e distribuzione, ma anche come veicolo di pronto intervento.

Versione da 5,5 t: la base tecnica è costituita dallo Sprinter con 5,0 t di peso totale a terra

Pagina 10

Il nuovo Sprinter con 5,5 t di peso totale a terra è basato sui componenti della precedente versione da 5,0 t. Grazie alla robusta struttura di base dello Sprinter, per gli ingegneri non è stato necessario sviluppare né un nuovo autotelaio, né un nuovo telaio, riuscendo invece sfruttare le possibilità del telaio integrale autoportante esistente.

Le modifiche alla scocca si limitano al frontale; si tratta sostanzialmente di interventi di irrigidimento, una nuova avvitatura delle mensole delle gambe ammortizzatrici, accorgimenti di rinforzo e punti di saldatura supplementari sulle lamiere di chiusura dei longheroni del telaio.

Per adattare gli organi meccanici del telaio al peso totale a terra più elevato, gli ingegneri di Mercedes-Benz hanno potuto servirsi di molle, ammortizzatori e barre stabilizzatrici per pesi e sollecitazioni elevati presenti nei fornitissimi scaffali dello Sprinter.

Insieme al peso totale a terra più elevato, crescono anche i carichi ammissibili sugli assi. Dai 2000 kg della precedente versione rinforzata, il carico massimo ammesso sull'asse anteriore dello Sprinter sale agli attuali 2100 kg, mentre il carico massimo sull'asse posteriore aumenta da 3500 kg a 3600 kg; in questo modo, lo Sprinter assicura adeguate riserve di carico sugli assi anche in caso di ripartizione non equilibrata dei carichi.

Versione da 5,5 t: carico utile superiore di circa 450 kg

L'incremento del peso totale a terra da 5,0 t a 5,5 t si traduce più o meno completamente in un aumento del carico utile, che sale di circa 450 kg in tutte le versioni, toccando, a seconda della configurazione del veicolo, valori record.

Lo Sprinter Autotelaio con cabina di guida raggiunge così la notevole capacità di carico di circa 3460 kg, mentre per la versione Furgone con passo standard il carico utile di uno Sprinter con motore diesel a 4 cilindri arriva a 3150 kg: nessun altro furgone, in questa categoria di peso, è in grado di fare altrettanto.

Con 5,5 t di peso totale a terra lo Sprinter Autotelaio rappresenta pertanto più di ogni altro la scelta ottimale per gli allestitori con elevate esigenze di carico utile. Sfruttando lo sbalzo consentito di 2200 mm, lo Sprinter Autotelaio con cabina di guida e passo lungo di 4325 mm è in grado, ad esempio, di sostenere sovrastrutture di dimensioni massime di 5023 mm in lunghezza e 2488 mm in larghezza.

Versione da 5,5 t: bordo di carico basso, accesso più comodo, comfort più elevato

A differenza degli autocarri leggeri, Mercedes-Benz propone lo Sprinter con 5,5 t di peso totale a terra anche in versione Furgone, in varie lunghezze e altezze. A vuoto, il vano di carico del Furgone si trova a soli 700 mm circa dal livello della carreggiata ed è pertanto facilmente accessibile per le operazioni di carico e scarico; lo stesso dicasi per il Cassonato offerto a livello di azienda, la cui superficie di carico giace, a veicolo scarico, a soli 1012 mm di altezza dalla carreggiata. Gli allestitori traggono vantaggi dal bordo superiore del telaio posto convenientemente a circa 780 mm dal livello del piano stradale, altezza che differenzia notevolmente lo Sprinter dagli autocarri leggeri, ma anche dagli altri veicoli commerciali dotati di struttura a telaio convenzionale.

Benefici derivano inoltre dalla struttura a cabina semiavanzata dello Sprinter. Ne risultano un accesso più comodo e più basso dietro l'asse anteriore, una cabina di guida confortevole con l'atmosfera di un'autovettura e un passaggio privo di ostacoli, a cui si aggiungono un comportamento di marcia dinamico, simile a quello di un'autovettura, e un comfort di guida elevato, grazie alla posizione del sedile dietro l'asse anteriore. Con una larghezza della carrozzeria di soli 1933 mm, lo Sprinter Furgone da 5,5 t è altrettanto maneggevole quanto il fratello più leggero, e si insinua senza problemi negli spazi più angusti.

Una novità è presente anche nel segmento chiave dello Sprinter: in sostituzione delle molle in acciaio sull'asse posteriore, le versioni da 3,5 t di peso totale a terra sono ora disponibili (a richiesta) con molle in materiale sintetico rinforzato con fibre di vetro; accorgimento che, in funzione dell'equipaggiamento, consente di ridurre il peso anche di 12 kg, con un conseguente aumento del carico utile. Per l'asse anteriore dello Sprinter è stata

adottata fin dalla prima generazione del veicolo commerciale una molla a balestra trasversale in materiale sintetico rinforzato con fibre di vetro.

Pagina 12

Conformità alla norma sui gas di scarico Euro 6/VI per tutti i modelli, denominazioni modificate

Primo al mondo tra i veicoli commerciali, fin dall'estate del 2013 lo Sprinter viene fornito da Mercedes-Benz Vans equipaggiato (a richiesta) con motori diesel conformi alla norma sui gas di scarico Euro VI, e il V6 addirittura di serie; ora Mercedes-Benz ha adeguato l'intera gamma dello Sprinter in Europa allo standard Euro 6/VI. Con questo upgrade, tutti i motori diesel possono ora contare sulla tecnologia SCR con iniezione di AdBlue, che consente di ridurre al minimo le emissioni provvedendo all'efficace depurazione dei gas di scarico.

A seguito di tale modifica Mercedes-Benz ha cambiato anche la denominazione dei modelli. La denominazione BlueTEC finora utilizzata per gli Sprinter con motore diesel conformi allo standard Euro 6/VI decade per lasciare il posto alla nota denominazione CDI.

Maggiore potenza e coppia per il 4 cilindri CDI

Di pari passo, Mercedes-Benz Vans adegua le versioni di potenza dello Sprinter alle mutate esigenze dei propri Clienti. Ciò riguarda ad esempio i due livelli delle motorizzazioni inferiori del 4 cilindri OM 651 con 2,15 l di cilindrata.

Con un ragguardevole aumento di potenza e coppia del 20 per cento rispetto al precedente motore di base, la nuova motorizzazione di base esprime ora 84 kW (114 CV) di potenza mentre la capacità di ripresa, così importante nel traffico quotidiano, raggiunge con 300 Nm lo stesso livello della precedente motorizzazione di livello di potenza superiore. Un sensibile upgrade interessa anche questa versione intermedia dei motori 4 cilindri CDI: potenza e coppia aumentano infatti di circa il 10 per cento, salendo rispettivamente a 105 kW (143 CV) e 330 Nm.

In entrambi questi due nuovi livelli di potenza lo Sprinter sfoggia pertanto una coppia elevata, disponibile già a 1200 giri/min, il che equivale a un'elevata elasticità e capacità di ripresa anche ai bassi regimi. Con un regime nominale invariato di 3800 giri/min, in entrambi i livelli di motorizzazione lo Sprinter è caratterizzato da una straordinaria guidabilità e da una gamma di regime utile insolitamente ampia.

Caratteristiche che contraddistinguono anche il 4 cilindri più potente da 120 kW (163 CV), rimasto anch'esso invariato nella gamma, al pari del V6 CDI, unico nel suo genere per il segmento dei van. Dall'ampia offerta di propulsori emerge una chiara e netta graduazione delle quattro versioni dei motori CDI conformi alla norma sui gas di scarico Euro 6/VI.

Come già in precedenza, la trasmissione di forza è affidata di serie al cambio manuale a 6 marce ECO Gear, mentre a richiesta viene impiegato il cambio automatico con convertitore 7G-TRONIC PLUS. In alternativa alla potente trazione posteriore, con un peso totale a terra da 3,5 t a 5,0 t, Mercedes-Benz propone lo Sprinter 4x4 con trazione integrale inseribile e, a richiesta, con un demoltiplicatore supplementare.

Sprinter Mercedes-Benz: i motori diesel

| Tipo di veicolo | Cilindri/cilindrata | Potenza | Coppia |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 211/311/511 CDI | 4 in linea/2143 cm ³ | 84 kW (114 CV) a 3800/min | 300 Nm a 1200-2200/min |
| 214/314/414/514 CDI | 4 in linea/2143 cm ³ | 105 kW (143 CV) a 3800/min | 330 Nm a 1200-2400/min |
| 216/316/416/516 CDI | 4 in linea/2143 cm ³ | 120 kW (163 CV) a 3800/min | 360 Nm a 1400-2400/min |
| 219/319/519 CDI | V6/2987 cm ³ | 140 kW (190 CV) a 3800/min | 440 Nm a 1400-2400/min |

Invariato, lo Sprinter si presenta a richiesta anche nelle due versioni a benzina e a gas naturale (monovalente o bivalente, a scelta), entrambe basate su un 4 cilindri con 1,8 l di cilindrata, di identica potenza (115 kW/156 CV) e coppia (240 Nm).

| Tipo di veicolo | Cilindri/cilindrata | Potenza | Coppia |
|------------------------|---------------------------------|-------------------------------|---------------------------|
| 216/316/516 | 4 in linea/1796 cm ³ | 115 kW (156 CV) a 5000/min | 240 Nm a 3000-4000/min |
| 316/516 NGT | 4 in linea/1796 cm ³ | 115 kW (156 CV) a 5000/min | 240 Nm a 3000-4000/min |

A prescindere dal tipo di cambio prescelto, i vantaggi per il Cliente derivano da un'ampia spaziatura dei rapporti, con uno spunto dinamico e un rapporto di trasmissione più lungo nella marcia più alta, per una marcia silenziosa e orientata al risparmio di carburante e al contenimento delle emissioni, anche a velocità elevate. Massima redditività significa inoltre intervalli di manutenzione estremamente lunghi, anche di 60 000 km, variabili in funzione dell'usura.

Motore, cambio, asse posteriore motore o trazione integrale, tutti i componenti dello Sprinter Mercedes-Benz portano il marchio della Stella, provengono da un unico fornitore e sono perfettamente armonizzati tra loro.

Vito Mercedes-Benz: il versatile factotum con tre versioni di trazione e nuovi particolari di equipaggiamento negli interni

- **Un unico veicolo commerciale, tre tipi di trazione**
- **L'ampia gamma dei modelli del Vito**
- **Una gran varietà di versioni di lunghezza e peso**
- **Meglio andare sul sicuro: con numerosi sistemi di assistenza alla guida**
- **Motori conformi alla norma sui gas di scarico Euro 6, riduzione catalitica selettiva per la depurazione dei gas di scarico**
- **Interni: ora con equipaggiamenti supplementari**

Un veicolo commerciale, due motori, tre lunghezze e tre tipi di trazione: il Vito Mercedes-Benz è il versatile factotum nel segmento dei veicoli commerciali di taglia media intorno a 3,0 t di peso totale a terra. Innanzitutto è la tecnica di propulsione fare la differenza: unico van nel segmento, il Vito è infatti disponibile a scelta con trazione anteriore, posteriore o integrale. Al Salone Internazionale dei Veicoli Industriali (IAA) 2016 il Vito si presenta con una serie di nuove versioni di allestimento.

Un unico veicolo commerciale, tre tipi di trazione

Primo e unico veicolo nella sua categoria, il Vito è disponibile a scelta con trazione posteriore, integrale o anteriore. Ciò permette al rappresentante di Mercedes-Benz tra i veicoli commerciali di media grandezza di adattarsi perfettamente alle esigenze più varie. I criteri di scelta sono chiari: la trazione anteriore, essendo molto leggera, a veicolo vuoto e con carichi esigui assicura vantaggi in termini di motricità; all'elevatissimo carico utile di circa 1300 kg corrispondono viceversa un prezzo d'acquisto e costi di gestione piuttosto bassi. La trazione posteriore è la soluzione più adatta per tutti gli impieghi con pesi elevati e carichi rimorchiabili cospicui, e che richiedono una dinamica di marcia particolarmente elevata. La trazione integrale è indicata quando è richiesta la massima trazione.

Artigianato, commercio e distribuzione, imprese di servizi, impiego come bus navetta e taxi: il Vito eccelle in ogni campo. La versione Furgone, ad esempio, è disponibile in tre lunghezze, e la gamma è ampliata dal particolarmente conveniente Furgone WORKER per i Clienti più attenti al budget. Il Vito Mixto riunisce i vantaggi del Furgone e del Kombi.

Il Vito Tourer si fa in tre, con il funzionale Vito Tourer BASE, il versatile Vito Tourer PRO e il pregiato Vito Tourer SELECT; quella del Tourer è infatti una famiglia completa di modelli, con versioni su misura per le più svariate tipologie di trasporto di persone.

Una gran varietà di versioni di lunghezza e peso

Con le sue tre versioni di lunghezza, Vito Compact (4,90 m), Vito Long (5,14 m) e Vito Extralong (5,37 m), il Vito offre un'ampia scelta. Inoltre il Vito è disponibile in diverse varianti di peso che arrivano fino a un peso totale a terra di 3,2 t.

Straordinariamente varia è la gamma degli equipaggiamenti a richiesta per il Vito finalizzati al suo impiego come veicolo industriale, come le numerose versioni di porte e finestrini o il mancorrente con supporti. Per garantire la massima funzionalità, il vano di carico può essere dotato di pianale in legno, sistema di guide di ancoraggio del carico, guide di fissaggio sulla fiancata e rivestimenti interni. Dispositivi di supporto sul tetto, sistemi di trasporto e vasche portabagagli sono disponibili sia di primo equipaggiamento che come Accessori Originali.

Chi acquista un Vito Tourer può contare su un'ampia scelta di equipaggiamenti e sedili per il vano passeggeri, che include panche a due e tre posti, Pacchetto relax e Pacchetto tavolino. I sedili insistono su un pianale in legno o materiale sintetico, oppure rivestito di elegante moquette per l'utilizzo come bus navetta di qualità superiore. Furgone, Mixto o Tourer: qualunque sia la versione, diversi sistemi di riscaldamento e climatizzazione rendono piacevole il soggiorno a bordo.

Primo tra i veicoli commerciali, il Vito Furgone è già dotato di serie di airbag e segnalazione cintura non allacciata, sia per il guidatore che per il passeggero anteriore. I modelli Vito Tourer PRO e Vito Tourer SELECT convincono inoltre per la dotazione di windowbag e sidebag per il torace e il bacino anteriori. Windowbag per il vano posteriore sono disponibili a richiesta per il Vito Tourer, che con un massimo di otto airbag rappresenta il parametro di riferimento per il segmento.

Dell'equipaggiamento di serie fanno parte l'ATTENTION ASSIST e il sistema di assistenza in presenza di vento laterale, che compensa pressoché totalmente l'azione esercitata sul veicolo dalle raffiche di vento. Anche il monitoraggio della pressione pneumatici rientra nella dotazione di serie del Vito Tourer. Il Vito può essere inoltre equipaggiato in modo personalizzato con numerosi altri sistemi di assistenza alla guida, come il sistema di assistenza al parcheggio attivo, unico per i veicoli commerciali, il COLLISION PREVENTION ASSIST (sistema di segnalazione della distanza), Blind Spot Assist e sistema antisbandamento con vibrazioni di avvertimento.

In alternativa ai fari alogeni, il Vito è disponibile a richiesta con l'Intelligent Light System ILS, tecnica che include indicatori di direzione a LED, luci di marcia diurne a LED, anabbaglianti, abbaglianti e luce di assistenza alla svolta a LED. A seconda della velocità di marcia, i fari si adattano automaticamente alle condizioni di autostrade e strade statali distribuendo la luce in modo variabile.

Motori conformi alla norma sui gas di scarico Euro 6, riduzione catalitica selettiva per la depurazione dei gas di scarico

Fin dalla presentazione nel 2014 il Vito era già disponibile in Europa con motorizzazioni diesel conformi alla norma Euro 6; ora Mercedes-Benz ha adeguato allo standard più rigido l'intera gamma del Vito in Europa. Ciò significa per tutti i modelli un'efficace depurazione dei gas di scarico, grazie alla tecnologia SCR e all'iniezione di AdBlue. La denominazione CDI sostituisce inoltre la precedente denominazione BlueTEC. Il serbatoio AdBlue nella

versione di serie ha una capacità di 11,5 l; la versione più grande (a richiesta) contiene 25 l.

Pagina 18

Con il passaggio allo standard Euro 6 i dati di base dei motori sono rimasti invariati. Per il Vito a trazione anteriore è disponibile un compatto 4 cilindri con 1,6 l di cilindrata, montato trasversalmente, in due livelli di potenza: Vito 109 CDI da 65 kW (88 CV) e Vito 111 CDI da 84 kW (114 CV). Nel Vito a trazione posteriore, la propulsione è affidata a un 4 cilindri con 2,15 l di cilindrata in tre livelli: Vito 114 CDI da 100 kW (136 CV), Vito 116 CDI da 120 kW (163 CV) e Vito 119 CDI da 140 kW (190 CV).

Nel Vito la trasmissione di forza è affidata a un cambio manuale a 6 marce e al cambio automatico 7G-TRONIC PLUS; unico cambio automatico con convertitore al mondo con sette rapporti per i veicoli commerciali, fa parte della dotazione di serie del Vito 4x4.

Interni: ora con equipaggiamenti supplementari

Al Salone Internazionale dei Veicoli Industriali (IAA) 2016 alcune novità riguardano gli interni: nuova è ad esempio la combinazione tra sedile lato guida Comfort con braccioli ripiegabili e sedile lato passeggero doppio. Ai conducenti impegnati nei servizi di corriere espresso e recapito pacchi è dedicato un nuovo sedile dalla sagoma modificata: la conformazione meno robusta del piano di seduta agevola il guidatore nelle salite e discese frequenti.

I particolarmente versatili modelli Vito Mixto e Tourer sono ora dotati di finestrini scorrevoli al centro. Inoltre, a richiesta, Mercedes-Benz fornisce adesso il Tourer con la configurazione dei sedili 2-2-3 nel vano passeggeri, vale a dire con tre file di sedili per i passeggeri posteriori. Nella versione Long, il Tourer è disponibile a richiesta anche con un accattivante tetto panoramico. Per il Vito Tourer con omologazione come autovettura (M1) il peso totale a terra sale da 3,05 t a 3,1 t; il carico utile per passeggeri e bagagli aumenta pertanto di 50 kg.

Un'osservazione relativa agli esterni: un Mercedes-Benz può apparire particolarmente gradevole pur essendo un veicolo industriale; in quest'ottica, per tutti i modelli è ora disponibile a richiesta una mascherina del radiatore cromata.

Infine, ma non per ordine di importanza, il Vito è ora disponibile con numerosi sistemi di ausilio alla guida di primo equipaggiamento per guidatori e passeggeri con limitazioni della mobilità.

Citan Mercedes-Benz: compatto fuori e ampio dentro, con nuovi pacchetti di equipaggiamento per gli esterni e gli interni e cambio a doppia frizione per le versioni diesel

- **Compatto e flessibile: l'ampia gamma di versioni del Citan**
- **Citan con pacchetto look offroad per gli esterni**
- **Citan con pacchetto dinamico per gli esterni by Hartmann**
- **Citan con nuovi pacchetti per gli interni**
- **Motore diesel: conformità Euro 6 raggiunta senza tecnologia SCR**
- **Cambio a doppia frizione, oggi anche per il diesel**

Piccolo sì, ma... Il Citan Mercedes-Benz è il veicolo ideale per le consegne in ambito urbano, quando è richiesta una giusta combinazione di dimensioni compatte e carico utile elevato, con un volume di carico straordinariamente capace. Il Citan si è da tempo affermato come una presenza essenziale nel portfolio di Mercedes-Benz Vans. La possibilità di scegliere fra tre lunghezze, le versioni Furgone, Mixto e Tourer, varie versioni di peso e tante versioni di allestimento fanno del Citan un autentico professionista nel suo settore. Con nuovi pacchetti di allestimento e il cambio a doppia frizione anche per i motori diesel, dal 2017 il Citan sarà disponibile in ulteriori accattivanti versioni.

Compatto e flessibile: l'ampia gamma di versioni del Citan

Il Citan risponde con la massima flessibilità alle esigenze dei suoi Clienti, a cominciare dalle tre versioni di lunghezza Citan Compact (3,94 m), Citan Long (4,32 m) e Citan Extralong (4,71 m): nessun concorrente propone una scelta così ampia nel suo segmento. Disponibile di primo equipaggiamento nelle versioni Furgone, Mixto e Tourer, è in grado di coprire ogni necessità, dal trasporto di merci, al trasporto di persone, al trasporto combinato di merci e persone. A queste versioni si aggiungono il Citan Furgone WORKER e il Citan CREW, per la clientela particolarmente sensibile al prezzo.

Il peso totale a terra del Citan varia tra 1,8 t e 2,2 t; particolarmente versatile è la versione Long, che in funzione delle esigenze è disponibile in tre categorie di peso.

Varie versioni di porte e finestrini, Furgone con griglia di protezione dal carico ripiegabile sul lato passeggero anteriore o giraffone nella coda, griglia di protezione dal carico per il Mixto o rete di protezione passeggeri e bagaglio per il Tourer: già di primo equipaggiamento il Citan si presenta con numerose dotazioni a richiesta di grande utilità, alle quali si aggiungono occhielli di fissaggio nelle fiancate, pianali in legno e rivestimenti interni per il vano di carico e, per finire, Accessori Originali proposti da partner di Mercedes-Benz, come cesti portapacchi con rullo di carico, supporti di base per il tetto e portascala.

Particolarmente versatile è il Citan Furgone con sedile lato passeggero doppio, dotato di cinture di sicurezza a tre punti e poggiatesta regolabili in altezza per entrambi i posti. Quando i sedili non sono occupati, gli schienali possono essere ribaltati in avanti; lo schienale centrale diventa così utilizzabile come piano di scrittura. Sotto il sedile doppio si trova un vano portaoggetti, accessibile dall'alto ribaltando in avanti il cuscino monolitico del sedile.

A indicare la strada per raggiungere la propria meta provvede il sistema di navigazione appositamente concepito per il Citan; l'apparecchio in formato 1 DIN si aziona mediante un touchscreen da 3,5 pollici. La telecamera per la retromarcia assistita (a richiesta) agevola le manovre di parcheggio aumentando il livello di sicurezza. Nascosta dietro la mascherina della targa sul portellone posteriore o sulla porta posteriore a battente, la telecamera si attiva innestando la retromarcia. L'immagine ripresa dalla telecamera viene visualizzata nel retrovisore interno, il cui dispositivo antiabbagliamento si attiva automaticamente in caso di forte luminosità; apposite linee di riferimento contribuiscono alla valutazione delle distanze.

Citan con pacchetto look offroad per gli esterni

La personalità e l'aspetto accattivante del Citan sono ora ulteriormente arricchiti da nuovi pacchetti di equipaggiamenti. Il pacchetto look offroad per gli esterni (Offroad-Optik Paket Exterieur) sottolinea la propensione del Citan ai compiti più impegnativi, rendendolo ancor più incisivo e originale; è composto da rivestimenti dei passaruota color grigio scuro, listelli delle soglie e spoiler anteriore e posteriore della stessa tonalità. Il Citan con pacchetto look

offroad per gli esterni è disponibile per la versione Long; inoltre può essere fornito con altezza libera dal suolo maggiorata, protezione del sottoscocca in acciaio e pneumatici rinforzati di dimensioni 195/65 R15 per l'impiego su fondi stradali dissestati, per esempio in cantiere.

Citan con pacchetto dinamico per gli esterni by Hartmann

Un impatto particolarmente emozionale ed esclusivo è assicurato dal Citan con il pacchetto dinamico per gli esterni by Hartmann (Dynamik Paket Exterieur by Hartmann), che nel mercato tedesco viene appunto fornito dal partner di cooperazione Hartmann nell'ambito di VanSolution, il portfolio delle soluzioni di allestimento di primo equipaggiamento. Il pacchetto comprende una nuova grembialatura sia anteriore che posteriore e listelli delle soglie; a richiesta sono inoltre disponibili cerchi in lega leggera in formato 16 pollici.

Citan con nuovi pacchetti per gli interni

Un'altra novità per tutti i mercati è costituita dal pacchetto Design colore per gli interni (Design-Paket Interieur Color). Il vivace look è animato da applicazioni di colore rosso intorno alle griglie delle bocchette di ventilazione e degli altoparlanti, mentre cuciture decorative rosse conferiscono un tocco di classe in più ai tessuti di rivestimento dei sedili, ai poggiatesta, al bracciolo centrale e al sacco della leva del cambio manuale.

Le cuciture decorative rosse sono disponibili anche in aggiunta al pacchetto elementi decorativi cromati (Chrom-Paket), già disponibile a richiesta, come integrazione nel pacchetto Design per gli interni con superfici cromate (Design-Paket Interieur Chrom).

Infine, Mercedes-Benz completa l'offerta del Citan con un ulteriore pratico dettaglio di equipaggiamento: un'autoradio con sistema di navigazione e sistema di azioni vocali VOICETRONIC.

Mercedes-Benz Vans fornisce anche il Citan con sistemi di ausilio alla guida di primo equipaggiamento per guidatori con limitazioni della mobilità.

L'ampia scelta tra quattro propulsori assicura la motorizzazione più idonea. Il compatto motore turbodiesel del Citan con 1,5 l di cilindrata è disponibile nei tre livelli di potenza da 55 kW (75 CV), 66 kW (90 CV) e 81 kW (110 CV): adesso, in Europa, la conformità alla norma sui gas di scarico Euro 6 è di serie. Con il passaggio allo standard Euro 6, la coppia massima dei motori diesel aumenta di 20 Nm, toccando valori tra 200 Nm e 260 Nm, e ciò si traduce in un significativo incremento di circa il 10 per cento della capacità di ripresa. Legato all'upgrade a Euro 6 è l'equipaggiamento di serie con l'Efficiency Package BlueEFFICIENCY, che include fra l'altro una funzione ECO start/stop e permette di ridurre a soli 4,3 l/100 km i consumi di carburante delle motorizzazioni diesel ai sensi della direttiva NEDC; un valore eccellente ottenuto dal Citan senza pregiudicare le prestazioni di marcia.

La raggiunta conformità al nuovo livello dei gas di scarico è pulita sotto ogni profilo: in tutte le versioni, il Citan con motore diesel si allinea allo standard Euro 6 soltanto con interventi tecnici interni al motore e con un catalizzatore ad accumulo di NOx. Non è stato necessario adottare qui l'onerosa tecnologia SCR e pertanto, in futuro, i conducenti del Citan non dovranno nemmeno occuparsi del materiale di consumo AdBlue.

In alternativa al motore diesel, la gamma prevede un brillante modello a benzina con 1,2 l di cilindrata e 84 kW (114 CV) di potenza: un propulsore compatto e sorprendentemente agile, che nel kickdown mobilita in brevissimo tempo una coppia di 205 Nm anziché 190 Nm. La coppia supplementare affiora nelle marce due, tre e quattro per un massimo di 20 secondi, agevolando ad esempio le manovre di sorpasso e fornendo pertanto un ulteriore fattore di sicurezza.

Cambio a doppia frizione, oggi anche per il diesel

A seconda della motorizzazione, il Citan Mercedes-Benz è disponibile con cambio manuale a 5 o 6 marce e, a richiesta, anche con il cambio a doppia frizione a 6 marce 6G-DCT; quest'ultimo, finora disponibile esclusivamente per

la versione a benzina Citan 112, dal 2017 sarà dunque disponibile anche per il Citan 111 CDI.

Pagina 24

Il gruppo a 6 marce abbina i bassi consumi di un cambio meccanico al comfort di un cambio automatico. Dispone di due frizioni separate, una per le marce dispari e una per le marce pari. Durante la marcia il rapporto successivo è già preselezionato, mentre tra apertura e chiusura di entrambe le frizioni intercorrono solo frazioni di secondo. I rapidissimi innesti avvengono pressoché senza interruzione della forza di trazione e non vengono perciò percepiti dal guidatore. La sua azione è inoltre supportata da una funzione di marcia lentissima e da un sistema di assistenza in fase di spunto. Con il cambio a doppia frizione le prestazioni di marcia restano invariate rispetto al convenzionale cambio a 6 marce.

Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans: il veicolo commerciale su misura

- **Van con allestimenti e sovrastrutture da un unico fornitore con operazioni a fatturazione unica**
- **Allestimenti e sovrastrutture certificati con operazioni a doppia fatturazione**
- **Il Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans**
- **Dati, fatti, disegni: il nuovo design del Portale Allestitori**

La varietà dei modelli Mercedes-Benz, con Sprinter, Vito e Citan, le rispettive versioni e gli equipaggiamenti a richiesta, non conosce rivali; ciononostante, anche Mercedes-Benz potrebbe non essere in grado di soddisfare di primo equipaggiamento talune particolari esigenze. Ad esempio, per uno Sprinter su due vengono realizzati allestimenti, sovrastrutture o trasformazioni per impieghi specifici da parte di allestitori specializzati; casi di cui si occupano il Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans e i suoi esperti del settore, che insieme a rinomati partner per gli interventi di modifica hanno sviluppato un ricco e variegato portfolio di allestimenti e sovrastrutture destinato ai Clienti finali. La gamma include veicoli con operazioni a fatturazione unica di Mercedes-Benz Vans per richieste di particolari soluzioni tecniche, ai quali si aggiungono svariati allestimenti e sovrastrutture con operazioni a fatturazione doppia, collaudati e raccomandati da partner certificati per gli interventi di modifica. Inoltre, un numero incalcolabile di realizzatori di allestimenti e sovrastrutture propone soluzioni personalizzate.

Van con allestimenti e sovrastrutture da un unico fornitore con operazioni a fatturazione unica

Spesso Mercedes-Benz Vans è già in grado di rispondere alle richieste con allestimenti e sovrastrutture di primo equipaggiamento, offerte, finanziate e vendute con operazioni a fatturazione unica. Allestimenti e sovrastrutture vengono trattate alla stregua di un Mercedes-Benz originale anche ai fini della manutenzione, del servizio assistenza e della garanzia commerciale e legale. Si tratta di veicoli completi provenienti da un unico fornitore, noti anche

come Mercedes-Benz VanSolution. Tali modelli sono presenti nei listini Mercedes-Benz.

Pagina 26

Ciò comporta vari vantaggi per i Clienti finali, oltre a quelli precedentemente citati: un unico referente, nessun tempo d'attesa ulteriore tra l'ordine e la consegna, un solo processo di armonizzazione e configurazione.

Mercedes-Benz Vans collabora esclusivamente con partner accuratamente selezionati e leader riconosciuti nei rispettivi settori.

In questo contesto, a partire dallo Sprinter vengono realizzati veicoli frigoriferi e isothermici, sovrastrutture furgonate per il trasporto asciutto, ribaltabili sui tre lati, cassoni a media altezza e a pianale ribassato e sponde montacarichi per furgoni; basandosi sul Vito, Mercedes-Benz Vans realizza invece allestimenti per imprese artigiane e veicoli frigoriferi e isothermici.

Tutti i veicoli sono sì preconfezionati, ma per essi è disponibile un vasto assortimento di Accessori Originali. Ai suoi Clienti in settori particolarmente grandi, Mercedes-Benz Vans offre pertanto allestimenti e sovrastrutture su misura da un unico fornitore.

Allestimenti e sovrastrutture certificati con operazioni a doppia fatturazione

I Clienti finali possono trovare il loro veicolo speciale sulla piattaforma informativa internazionale www.vanpartner.com, accessibile pubblicamente. Il portale offre una panoramica delle oltre 400 soluzioni tecniche proposte da 250 aziende partner e permette il contatto diretto con i singoli fornitori. Gran parte delle soluzioni è basata sullo Sprinter. Le informazioni sono disponibili in undici lingue.

Chi appare sul sito Internet in qualità di VanPartner by Mercedes-Benz gode di uno status particolare: Mercedes-Benz Vans raccomanda ai Clienti questi partner nell'ambito di operazioni a doppia fatturazione. Operazione a doppia fatturazione significa che il veicolo commerciale o furgone con la Stella e il suo allestimento o la sua sovrastruttura vengono commissionati e contabilizzati separatamente. Nel suo ambito, ogni Costruttore è autonomamente

responsabile in proprio del servizio assistenza, della garanzia commerciale e della garanzia legale.

Pagina 27

Una qualifica precede la certificazione come VanPartner by Mercedes-Benz: il Centro Allestitori verifica e valuta sia la qualità dell'azienda dell'allestitore che la qualità della distribuzione e del servizio assistenza. Tutte le sovrastrutture e le modifiche presenti nel portale www.vanpartner.com sono realizzate secondo le norme di allestimento o sono provviste di nullaosta.

Inoltre, i Costruttori più svariati offrono ulteriori soluzioni specializzate per quasi tutti i generi di trasporto possibili e immaginabili.

Il Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans

Tradizionalmente, il tema degli allestimenti e delle sovrastrutture rappresenta una priorità per Mercedes-Benz Vans: ogni Cliente di un furgone o veicolo commerciale deve infatti poter contare sulla soluzione ottimale per la sua attività, sia in termini di funzionalità che di redditività. Di tutto ciò che non è possibile fornire di primo equipaggiamento si fanno carico gli allestitori specializzati di allestimenti e sovrastrutture. Soltanto nel quartier generale di Mercedes-Benz Vans, una 40 di collaboratori e collaboratrici si occupano di questo tema.

In questo quadro, il Centro Allestitori Mercedes-Benz Vans svolge una funzione di interfaccia sotto diversi aspetti. I collaboratori sono interlocutori dei realizzatori di allestimenti e sovrastrutture, ai quali offrono una consulenza tecnica sulle possibili sovrastrutture per i nuovi modelli e forniscono i dati CAD necessari alla progettazione. Mettono inoltre a disposizione le norme di allestimento nelle quali, fra l'altro, sono stabilite in modo dettagliato le modifiche approvate da Mercedes-Benz per garantire sicurezza, funzionalità e durabilità illimitate.

Gli specialisti del Centro Allestitori forniscono inoltre una consulenza commerciale personalizzata e offerte relative ai veicoli base commisurate alle esigenze specifiche degli allestitori, e assistono i partner anche nella realizzazione di eventuali modifiche ai veicoli base non previste dalle norme di allestimento dei singoli veicoli.

I tecnici del Centro Allestitori seguono poi il corso dei nuovi sviluppi di Mercedes-Benz Vans, assicurandosi che vengano tenute nella giusta considerazione le esigenze dei realizzatori di allestimenti e sovrastrutture.

In quanto esperti, sviluppano insieme agli allestitori soluzioni complete da un unico fornitore per il Cliente finale. E, ancora, mettono in collegamento Mercedes-Benz e aziende specializzate esterne in occasione di commesse con l'imprenditoria generale, come nel caso di appalti indetti da enti pubblici, e sono infine coinvolti nelle esportazioni dall'estero in un Paese terzo, ovvero nel caso di commesse che coinvolgono tre Paesi.

Dati, fatti, disegni: il nuovo design del Portale Allestitori

I Costruttori di allestimenti e sovrastrutture registrati possono consultare tutti i dati necessari per il loro lavoro nell'apposito portale internazionale dedicato agli allestitori, al cui interno trovano le norme di allestimento e le istruzioni d'uso, schede dati tecniche e disegni dei veicoli, nonché grafici sulle prestazioni e sui motori.

A oggi vi sono elencati circa 6200 Costruttori di tutti i settori e di 120 Paesi, dei quali 3400 solo di allestimenti e sovrastrutture di Mercedes-Benz Vans. Più di 16 000 utenti consultano mensilmente fino a 700 GB di dati: cifre considerevoli che mettono in luce lo stretto rapporto di collaborazione esistente tra Mercedes-Benz e i Costruttori di allestimenti e sovrastrutture.

Il Portale Allestitori funge da interfaccia tra Mercedes-Benz e i realizzatori di allestimenti e sovrastrutture. Qui, collaboratori e venditori di Mercedes-Benz interagiscono con gli allestitori avvalendosi di varie applicazioni e diversi tool.

Questa piattaforma business-to-business è stata completamente revisionata il 1° aprile, per attribuirle un carattere ancor più intuitivo, internazionale e personalizzato. Le informazioni sono ora disponibili in 13 lingue, l'interfaccia utente è semplificata, la ricerca rapida basata sul numero d'ordine del veicolo conduce direttamente al risultato; una novità è anche la funzione di consultazione diretta dei documenti necessari per l'omologazione.

Pagina 29

Servizi assistenza completi di Mercedes-Benz Vans: i nuovi Van ProCenter, Junge Sterne e App Rescue Assist

- **Van ProCenter: un concentrato di competenze sui veicoli commerciali**
- **Junge Sterne: van usati di prima qualità**
- **App Rescue Assist: un ulteriore contributo alla sicurezza**

La qualità di un veicolo commerciale si valuta dal servizio assistenza. E Mercedes-Benz è famosa per servizi di assistenza eccellenti, oggi ancor più efficienti. I nuovi Van ProCenter assicurano prestazioni eccellenti nelle fasi di acquisto e assistenza. Le Junge Sterne sono i migliori veicoli usati di Mercedes-Benz, assolutamente garantiti: adesso anche nel settore dei van. La nuova App Rescue Assist fornisce infine un prezioso supporto salvavita agli operatori del soccorso qualora durante il viaggio dovesse accadere qualcosa.

Van ProCenter: un concentrato di competenze sui veicoli commerciali

Professionisti al servizio dei professionisti: i Van ProCenter di Mercedes-Benz offrono ai Clienti la loro straordinaria competenza sui veicoli commerciali. La massima professionalizzazione delle aziende Mercedes-Benz selezionate come centri di competenza per i veicoli commerciali consente ora a Mercedes-Benz Vans di proporre ai Clienti un'offerta completa per i veicoli commerciali, il cui livello supera nettamente quello già alto dei servizi di vendita e assistenza offerti finora.

I Van ProCenter sono presenti in Germania e in altri dieci mercati europei; solo in Germania, per il prossimo futuro sono previste più di 200 sedi selezionate come Van ProCenter. Le aziende possono tuttavia adottarne le insegne solo dopo un audit esterno. Entro l'anno prossimo sarà certificato come Van ProCenter oltre il 50 per cento delle sedi della rete di distribuzione tedesca per i Veicoli Commerciali.

I Clienti potranno così contare su un'offerta nettamente più ampia in termini di qualità, consulenza, presenza del prodotto e servizio assistenza. L'operato dei Van ProCenter si concentra sulle molteplici tipologie d'impiego del veicolo e del suo allestimento o sovrastruttura e sui relativi requisiti.

I veicoli da esposizione sono presenti negli show-room, presso i quali consulenti qualificati forniscono informazioni su qualsiasi questione relativa al prodotto, all'acquisto, al servizio assistenza, al finanziamento o alle sovrastrutture, soluzioni settoriali incluse. A richiesta, la consulenza viene effettuata anche direttamente presso il Cliente, consentendogli di risparmiare tempo e denaro.

I Van ProCenter si distinguono inoltre per l'elevata disponibilità di veicoli. Quali autentici centri di competenza per i veicoli commerciali garantiscono in breve tempo giri di prova con tutti i modelli di veicolo commerciale Mercedes-Benz.

Completano l'offerta servizi speciali come il ritiro e la consegna in occasione di interventi di manutenzione o riparazione e orari d'apertura prolungati. Ciò significa elevata raggiungibilità, tempi di fermo brevissimi e riduzione al minimo degli oneri organizzativi per il Cliente. In caso di guasto i Van ProCenter organizzano un veicolo sostitutivo, mentre nei picchi temporanei dell'attività CharterWay Noleggio provvede a fornire rapidamente veicoli supplementari.

Junge Sterne: van usati di prima qualità

La Stella brilla anche nel firmamento dei veicoli usati: Le Junge Sterne sono infatti i migliori veicoli usati di Mercedes-Benz, da oggi disponibili anche per i veicoli commerciali: van con l'esperienza di Mercedes-Benz. Qualitativamente pregiati e accuratamente collaudati, i veicoli usati hanno un'età massima di sei anni e un chilometraggio non superiore a 120 000 km. Il perfetto stato di ciascun veicolo viene attestato da un certificato.

Nell'ampia gamma di prestazioni offerte da Mercedes-Benz per le Junge Sterne, la principale è una garanzia sul veicolo della durata di 24 mesi, proprio come per i veicoli nuovi: a dimostrazione che un Junge Sterne veicolo è considerato alla pari di un veicolo nuovo. A essa si aggiungono dodici mesi di garanzia di mobilità, valida in tutta Europa e prolungabile a seguito di regolari interventi di manutenzione presso un Mercedes-Benz Service. L'ultima revisione di un Junge Sterne veicolo risale a non più di tre mesi, la successiva manutenzione è prevista non prima di sei mesi o 7500 km. Il chilometraggio è garantito; nella maggior parte dei casi i giri di prova possono essere effettuati entro 24 ore.

A tutto questo si aggiungono interessanti offerte relative a finanziamenti, leasing e assicurazioni. Il pagamento è flessibile, la durata personalizzata. Il veicolo precedente può essere accettato in pagamento parziale a un prezzo adeguato; la valutazione è gratuita. Un'idea eccezionale: se il veicolo commerciale non è di suo gradimento, l'acquirente ha la facoltà di sostituirlo entro dieci giorni.

App Rescue Assist: un ulteriore contributo alla sicurezza

Sebbene i veicoli commerciali di Mercedes-Benz Vans siano sempre all'avanguardia in materia di sicurezza, non è tuttavia possibile escludere totalmente il pericolo di incidente. Anche in tal caso Mercedes-Benz Vans aspira comunque a garantire la massima sicurezza, per esempio con la nuova App Rescue Assist, concepita appositamente per gli operatori di soccorso chiamati a liberare dal veicolo le vittime di un incidente. L'App Rescue Assist consente l'accesso alle schede di soccorso digitali di tutti i van Mercedes-Benz a partire dall'anno di fabbricazione 1996. Una novità è costituita dalla rappresentazione 3D delle schede di soccorso e dalla modalità AR (Realtà Aumentata); gli elementi rilevanti ai fini del soccorso vengono posizionati virtualmente sopra il profilo del veicolo incidentato e raffigurati su smartphone o tablet. Il responsabile dell'intervento sul luogo dell'incidente può così tracciare dei punti di sezione sul veicolo e girare tali informazioni al suo staff tramite smartphone o tablet.

La scansione del codice QR nel tappo del serbatoio del carburante del Citan o sui montanti centrali di Vito e Sprinter consente di visualizzare la scheda di soccorso aggiornata del relativo veicolo nella lingua impostata sul dispositivo mobile. Disponibile in 25 lingue, l'App Rescue Assist di Daimler AG è fruibile anche offline, poiché le schede dati di soccorso vengono caricate al momento dell'installazione dell'App. Ciò permette ai soccorritori di accedere senza problemi alle schede dati anche nelle situazioni in cui non è possibile contare su una connessione Internet stabile, ad esempio in galleria o nelle zone rurali.

Referenti:

Thomas Rosenthal, +49 711 17-4 02 86, thomas.rosenthal@daimler.com

Albrecht Eckl, +49 711 17-5 21 31, albrecht.eckl@daimler.com

Katja Bott, +49 711 17-8 40 20, katja.bott@daimler.com